



المنظمة الدولية لحقوق الإنسان وشؤون
اللاجئين

دليل التقديم على طلب اللجوء

*Protecting Human Dignity · Supporting Refugees
Worldwide*

دليلك الشامل لفهم إجراءات اللجوء خطوة بخطوة، من تقديم الطلب
حتى صدور القرار النهائي.

 WWW.IOHR-US.ORG

 INFO@IOHR-US.ORG



IOHR



المنظمة الدولية لحقوق الإنسان وشؤون اللاجئين هي منظمة إنسانية متخصصة تعمل على دعم الأفراد الذين يواجهون مخاطر الاضطهاد أو النزاعات المسلحة، وتسعى جاهدةً إلى مساعدتهم في الوصول إلى الحماية الدولية وفق المعايير القانونية المعتمدة عالمياً. نؤمن بأن كل إنسان يستحق العيش بأمان وكرامة، وأن الحماية الدولية حق لا مئة.

تسهيل إجراءات اللجوء

نرشد الأفراد عبر كل مراحل العملية من تعبئة الاستمارات إلى المقابلات والإحالة، مما يقلل العبء ويضمن سلامة الإجراءات.

المساعدة القانونية

نقدم الدعم القانوني المتخصص عبر فريق من المحامين والخبراء القانونيين، لضمان أن تُعالج كل قضية بالكفاءة والمهنية المطلوبة.

دعم حقوق الإنسان

نعمل على حماية وصون الحقوق الأساسية لكل فرد بصرف النظر عن جنسيته أو دينه أو خلفيته، ونتابع قضايا الانتهاك بجدية تامة.

التعاون الدولي

نعمل بالتنسيق مع المنظمات الدولية كالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والدول المضيفة لضمان أفضل النتائج لطالبي اللجوء.

مقدمة الدليل

لماذا هذا الدليل؟

تم إعداد هذا الدليل خصيصاً لمساعدة الأفراد الراغبين في التقدم بطلب لجوء على فهم الإجراءات والخطوات التي يمر بها الطلب، منذ لحظة تقديمه وحتى صدور القرار النهائي. ندرك أن هذه المرحلة قد تكون مرهقة ومعقدة، لذا نسعى إلى تبسيط كل خطوة وتوضيح كل متطلب.

مبادئنا في العمل

تعتمد المنظمة إجراءات واضحة وشفافة لضمان دراسة جميع الطلبات وفق المعايير القانونية الدولية المتعلقة بحماية اللاجئين. نلتزم بمبادئ الحيادية والموضوعية والسرية التامة في التعامل مع كل ملف، ونؤمن بأن كل حالة تستحق اهتماماً فردياً حقيقياً.

سيرشدك هذا الدليل عبر سبع مراحل رئيسية واضحة، كما يتضمن إجابات على الأسئلة الأكثر شيوعاً لتكون على استعداد تام في كل خطوة من خطوات رحلتك.



من يمكنه التقديم على طلب اللجوء؟

يحق لأي شخص يواجه خطراً حقيقياً وموثقاً في بلده التقدم بطلب اللجوء. يُقيّم كل طلب بشكل فردي ومستقل بعيداً عن أي تأثيرات خارجية. الأسباب المقبولة قانونياً للتقدم بطلب اللجوء تشمل:

الاضطهاد الديني 🕌

إذا كنت تواجه الاضطهاد أو العنف أو التمييز بسبب دينك أو معتقداتك الروحية أو ممارستك الدينية أو انتمائك لطائفة معينة.

الاضطهاد السياسي 🏛️

إذا كنت تتعرض للملاحقة أو الاعتقال أو التهديد بسبب آرائك أو انتمائك السياسي، أو نشاطك في المعارضة أو العمل الحقوقي.

النزاعات المسلحة والحروب ⚔️

إذا كنت تعيش في منطقة نزاع مسلح أو حرب أهلية تعرّض حياتك وحياة عائلتك لخطر داهم ومستمر.

الاضطهاد العرقي أو القومي 👥

إذا كنت مستهدفاً بسبب عرقك أو أصلك القومي أو انتمائك لمجموعة إثنية أو قومية بعينها في بلدك.

⚠️ تهديد خطير للحياة أو الحرية

إذا كانت حياتك أو حريتك مهددة بصورة جدية لأي سبب آخر لا تستطيع سلطات بلدك أو لا تريد أن تحميك منه.



تنبيه مهم: يتم تقييم كل طلب بشكل فردي ومستقل. توفر أحد هذه الأسباب لا يضمن تلقائياً قبول الطلب، لكنه يمنحك الحق في تقديمه وإجراء المراجعة القانونية الكاملة.

مراحل طلب اللجوء – نظرة عامة

تمر عملية طلب اللجوء عبر سبع مراحل متسلسلة ومتكاملة. يوضح المخطط التالي هذه المراحل بترتيبها الزمني من البداية حتى صدور القرار النهائي:



كل مرحلة من هذه المراحل لها متطلباتها الخاصة والتي سنشرحها بالتفصيل في الصفحات التالية. من المهم الالتزام بالتسلسل الصحيح للمراحل وتقديم المستندات المطلوبة في كل مرحلة لضمان سير الملف بسلاسة.

شرح المراحل – من الأولى إلى الرابعة

1

تعبئة استمارة طلب اللجوء

تُعَبَّأ استمارة طلب اللجوء عبر الرابط الإلكتروني الرسمي للمنظمة. يجب إدخال جميع المعلومات الشخصية بدقة وصدق، وإرفاق أي وثائق متوفرة تدعم الطلب مثل جواز السفر أو وثائق الهوية أو أدلة على التهديد. كلما كانت المعلومات أكثر تفصيلاً وموثوقية كلما تسارعت إجراءات المراجعة.

2

المقابلة الأولية عبر الإنترنت

بعد استلام الطلب، يُحدَّد موعد لمقابلة أولية تجرى عبر الإنترنت (فيديو أو هاتف). تستغرق المقابلة عادةً من 5 إلى 10 دقائق وتهدف إلى التحقق من صحة المعلومات الواردة في الاستمارة، وتقييم طبيعة الحالة بشكل أولي. يُنصح بالحضور في وقت هادئ وضمان جودة الاتصال.

3

القبول المبدئي واستكمال الاستمارة القانونية

في حال اجتاز الطلب المرحلة الأولية، يُمنح المتقدم "قبولاً مبدئياً" ويُطلب منه استكمال الاستمارة القانونية التفصيلية. هذه الاستمارة أكثر شمولاً وتتطلب وصفاً دقيقاً للأسباب التي تجعل العودة إلى البلد الأصلي أمراً مستحيلاً أو خطيراً.

4

دراسة الملف من قبل الفريق القانوني

يتولى الفريق القانوني المتخصص في المنظمة مراجعة جميع الوثائق والمعلومات المقدمة بعناية فائقة. يُقيّم الملف وفق المعايير القانونية الدولية لحماية اللاجئين، وقد يُطلب من المتقدم تقديم وثائق إضافية أو توضيحات لاستكمال الدراسة. تختلف مدة هذه المرحلة حسب تعقيد الحالة.

شرح المراحل – من الخامسة إلى السابعة

3

المرحلة السابعة: انتظار القرار النهائي
تُصدر الدولة المضيضة قرارها النهائي بشأن
الطلب بعد استكمال إجراءاتها الداخلية. يتم إبلاغ
المتقدم بالنتيجة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.
في حال القبول، تبدأ إجراءات منح صفة اللاجئ.
في حال الرفض، تُوضَّح أسبابه وتُفتح بعض
الحالات أمام إمكانية إعادة التقديم.

2

المرحلة السادسة: إصدار بطاقة طالب
اللجوء
تُصدر للمتقدم بطاقة طالب لجوء مؤقتة تُثبت
رسمياً أن ملفه قيد الدراسة لدى الجهات
المختصة. هذه البطاقة وثيقة تعريفية مهمة
ينبغي الاحتفاظ بها في جميع الأوقات، إذ تُثبت
وضعك القانوني أثناء فترة الانتظار وتحميك من
بعض المخاطر القانونية.

1

المرحلة الخامسة: الإحالة إلى الدولة
المضيضة
بعد اكتمال الدراسة القانونية واستيفاء جميع
المتطلبات، يُحال الملف رسمياً إلى الدولة
المضيضة المختارة أو المتاحة للنظر فيه وفق
إجراءاتها الداخلية. تعمل المنظمة بالتنسيق مع
السلطات المختصة في الدولة المضيضة لتسهيل
هذه المرحلة وضمان سلاسة الانتقال.

ملاحظة: لا تُعدُّ بطاقة طالب اللجوء دليلاً على قبول الطلب أو منح صفة اللاجئ. هي فقط تُثبت أن ملفك قيد المعالجة الرسمية.

الأسئلة الشائعة – الجزء الأول

<p>كيف يمكنني التقديم؟</p> <p>من خلال تعبئة الاستمارة الإلكترونية عبر الرابط الرسمي على موقع المنظمة. العملية إلكترونية بالكامل ولا تستلزم الحضور الشخصي في المرحلة الأولى.</p>	<p>من يمكنه التقديم بطلب اللجوء؟</p> <p>أي شخص يواجه خطراً حقيقياً وموثقاً في بلده بسبب الاضطهاد السياسي أو الديني أو العرقي، أو نتيجة النزاعات المسلحة أو التهديد الجدي لحياته أو حريته.</p>
<p>ماذا يحدث بعد تقديم الطلب؟</p> <p>يُرَاجَع الطلب من قبل الفريق المختص، ثم يُحدّد موعد للمقابلة الأولية عبر الإنترنت خلال فترة معقولة. يُبلِّغ المتقدم بكل خطوة عبر البريد الإلكتروني.</p>	<p>هل التقديم مجاني؟</p> <p>يعتمد ذلك على السياسات والإجراءات المعتمدة. يُرجى التواصل مع المنظمة مباشرة عبر البريد الإلكتروني أو الموقع للاستفسار عن التفاصيل المالية الخاصة بحالتك.</p>
<p>هل يجب تقديم وثائق؟</p> <p>يُفضّل تقديم أي وثائق متاحة تدعم طلبك كجواز السفر أو وثائق الهوية أو أدلة على التهديد أو الاضطهاد. تقوية ملفك بالوثائق تسرّع المعالجة وتزيد من موثوقية الطلب.</p>	<p>كم تستغرق المقابلة؟</p> <p>تستغرق المقابلة الأولية عادةً ما بين 5 إلى 10 دقائق. وهي تهدف إلى التحقق الأولي من المعلومات وليس إلى إجراء تحقيق مفصّل في هذه المرحلة.</p>
<p>هل يمكن التقديم مع العائلة؟</p> <p>نعم، يمكن إدراج أفراد الأسرة المباشرين (الزوج/الزوجة والأطفال) ضمن طلب اللجوء. يُنصح بذكر جميع أفراد العائلة منذ البداية لتجنب التعقيدات لاحقاً.</p>	<p>هل يمكن التقديم بدون جواز سفر؟</p> <p>نعم، يمكن التقديم بدون جواز سفر في حال توفر وثائق أخرى تُثبت الهوية مثل بطاقة الهوية الوطنية أو أي وثيقة رسمية أخرى. غياب جواز السفر لا يُلغي حَقك في التقديم.</p>
<p>ما هي بطاقة طالب اللجوء؟</p> <p>هي وثيقة تعريف مؤقتة رسمية تُصدرها المنظمة وتُثبت أن طالبك قيد الدراسة لدى الجهات المختصة. يجب الاحتفاظ بها والتعامل بها في التعاملات الرسمية خلال فترة الانتظار.</p>	<p>ما معنى القبول المبدئي؟</p> <p>يعني أن طالبك اجتاز المراجعة الأولية وأن ملفك انتقل إلى مرحلة الدراسة القانونية التفصيلية. هو خطوة إيجابية لكنه لا يعني الموافقة النهائية على منح صفة اللاجئ.</p>
<p>كم تستغرق دراسة الملف؟</p> <p>تختلف مدة الدراسة من حالة إلى أخرى تبعاً لطبيعة وتعقيد الملف، وحجم الوثائق المقدمة، والإجراءات القانونية المتبعة في الدولة المضيفة. يُبلِّغ المتقدم بأي تطورات بصفة منتظمة.</p>	<p>هل تعني البطاقة الحصول على اللجوء؟</p> <p>لا. بطاقة طالب اللجوء هي إثبات فقط على أن الملف قيد المعالجة الرسمية. القرار النهائي بمنح أو رفض اللجوء تصدره الدولة المضيفة بعد الدراسة الكاملة للملف.</p>

الأسئلة الشائعة – الجزء الثاني

<p>هل يمكن رفض الطلب؟</p> <p>نعم، يمكن رفض الطلب إذا لم يستوف الشروط والمعايير القانونية الدولية المعتمدة. في حال الرفض، يُوضَّح للمتقدم أسباب القرار ويُعلم بخياراته المتاحة بعد ذلك.</p>	<p>هل يمكنني العمل أثناء انتظار القرار؟</p> <p>يعتمد ذلك كلياً على قوانين الدولة المضيفة ولوائحها الداخلية. بعض الدول تسمح بالعمل بعد فترة معينة من الانتظار، والبعض الآخر لا يسمح بذلك قبل صدور القرار النهائي.</p>
<p>هل يمكنني تغيير الدولة المضيفة؟</p> <p>عادةً لا يمكن تغيير الدولة المضيفة بعد إحالة الملف إليها، إلا في حالات استثنائية موثقة تستوجب ذلك. يُنصح بالتفكير بعناية قبل اختيار الدولة المضيفة.</p>	<p>هل يمكنني تقديم طلب جديد بعد الرفض؟</p> <p>في بعض الحالات وبناءً على ظروف جديدة أو معلومات إضافية لم تُقدَّم في الطلب الأول، قد يُمكن المتقدم من تقديم طلب جديد. يُنصح بالتشاور مع الفريق القانوني أولاً.</p>
<p>هل يمكن إضافة أفراد عائلي لاحقاً؟</p> <p>قد يكون ذلك ممكناً وفق الإجراءات المعتمدة وظروف كل حالة. التواصل المبكر مع المنظمة بشأن هذا الأمر يساعد في تجنب التعقيدات وتحديد الخيارات المتاحة.</p>	<p>كيف يمكنني متابعة طلبي؟</p> <p>يمكن متابعة سير الطلب باستخدام رقم الملف الخاص بك الذي تحصل عليه عند تسجيل الطلب. يمكنك أيضاً التواصل مع المنظمة عبر البريد الإلكتروني الرسمي للاستفسار عن آخر التطورات.</p>
<p>هل يتم الحفاظ على سرية المعلومات؟</p> <p>نعم، تلتزم المنظمة التزاماً تاماً بالحفاظ على سرية جميع البيانات والمعلومات الشخصية المقدمة. لا يُشارك أي معلومة مع أطراف ثالثة دون موافقة صريحة من أصحابها، وذلك وفق أعلى معايير حماية البيانات.</p>	<p>هل يجب حضور المقابلة شخصياً؟</p> <p>لا، تتم المقابلة الأولية عادةً عبر الإنترنت (مكالمة مرئية أو هاتفية). هذا يتيح للمتقدمين في أي مكان في العالم المشاركة دون الحاجة للسفر أو التنقل.</p>
<p>هل يمكن إعادة المقابلة؟</p> <p>قد يُطلب إجراء مقابلة إضافية إذا كانت هناك حاجة لتوضيحات إضافية أو استفسارات تكميلية. هذا لا يُعدّ مؤشراً سلبياً بالضرورة، بل قد يكون جزءاً من الإجراء الاعتيادي.</p>	<p>هل يمكن تقديم وثائق إضافية لاحقاً؟</p> <p>نعم، يمكن تقديم وثائق داعمة إضافية في أي مرحلة من مراحل دراسة الملف. كلما كانت الوثائق أقوى وأكثر شمولاً كلما كانت فرص الدراسة الإيجابية أكبر.</p>
<p>كيف أعرف نتيجة الطلب؟</p> <p>يُبلِّغ المتقدم بنتيجة الطلب عبر البريد الإلكتروني المسجَّل أو رقم الهاتف المُدرج في الملف. لذا من الضروري التأكد من صحة معلومات التواصل وتحديثها عند أي تغيير.</p>	<p>هل يمكن إلغاء الطلب؟</p> <p>نعم، يحق للمتقدم في أي وقت سحب طلبه وإلغاؤه. يجب إبلاغ المنظمة بهذا القرار رسمياً عبر البريد الإلكتروني مع ذكر رقم الملف لضمان إغلاق الملف بشكل صحيح.</p>

IOHR

تواصل معنا

نحن هنا للإجابة على جميع استفساراتك ومساعدتك في كل خطوة من خطوات رحلتك. لا تتردد في التواصل معنا عبر القنوات الرسمية أدناه:

المنظمة الدولية 

المنظمة الدولية لحقوق الإنسان وشؤون اللاجئين – متخصصون في دعم طالبي اللجوء وتقديم المساعدة القانونية والإنسانية.

**International Organization for
Human Rights and Refugee Affairs**

البريد الإلكتروني 

يمكنك مراسلتنا مباشرة عبر البريد الإلكتروني الرسمي لأي استفسارات أو طلبات دعم. نلتزم بالرد خلال فترة زمنية معقولة.

info@uo-us.org

الموقع الإلكتروني 

تفضل بزيارة موقعنا الرسمي للحصول على أحدث المعلومات، وتعبئة نموذج طلب اللجوء، ومتابعة آخر الأخبار والتحديثات.

www.uo-us.org

 **تذكير مهم:** احتفظ دائماً برقم ملفك الخاص، وحافظ على معلومات التواصل محدّثة لضمان وصول أي مراسلات أو قرارات إليك في الوقت المناسب. فريقنا على أتم الاستعداد لمساندتك.